



**Syndicat C.G.T.
des Galeries
Lafayette**

62, rue de Provence
75009 Paris
01-42-82-81-89
cgt@ceglhsm.com



INTERESSEMENT
Quand c'est flou c'est
qu'il y a un LOUP...

La direction vient de présenter un nouveau projet pour **l'intéressement** aux Galeries Lafayette

Il fut une époque où les critères étaient le Chiffre d'affaire et pour tout le monde (magasin et Siège)

Maintenant les nouveaux critères

Pour le magasin

- 50% sur le Chiffre d'affaire (cible)
- 25% sur le Chiffre d'affaire tracé
- 25% sur... **LE NPS !!!**

Pour le siège

- 50% sur le Chiffre d'affaire (cible)
- 25% sur le CA GL.COM
- 25% sur le ... **NPS !!!**

Déjà deux modes de calculs, avec en plus ce **NPS** (indice satisfaction client) TOTALEMENT INCONNUS DES SALARIES DU SIEGE et que personne ne peut contrôler...

La direction nous a fait des simulations de calculs qui permettront (d'après elle) un intéressement meilleur.

SOYONS CLAIR :

1° Il nous est impossible de vérifier ces calculs.

2° Les deux premières tranches ont été annulées.

3° Le NPS sera forcément mauvais à cause des travaux du projet lumière.

4° Les modes de calculs sont différents entre.

- LE MAGASIN
- LE SIEGE
LE GALFA VOYAGE

La CGT ne pourra pas signer un accord de ce type !!



Contact CGT : 01.42.82.81.89 / Poste : 81.89